

1. Emails richtig lesen und verstehen

2. Sich den Konsequenzen bewusst sein

3. Richtig handeln

1. Einführung

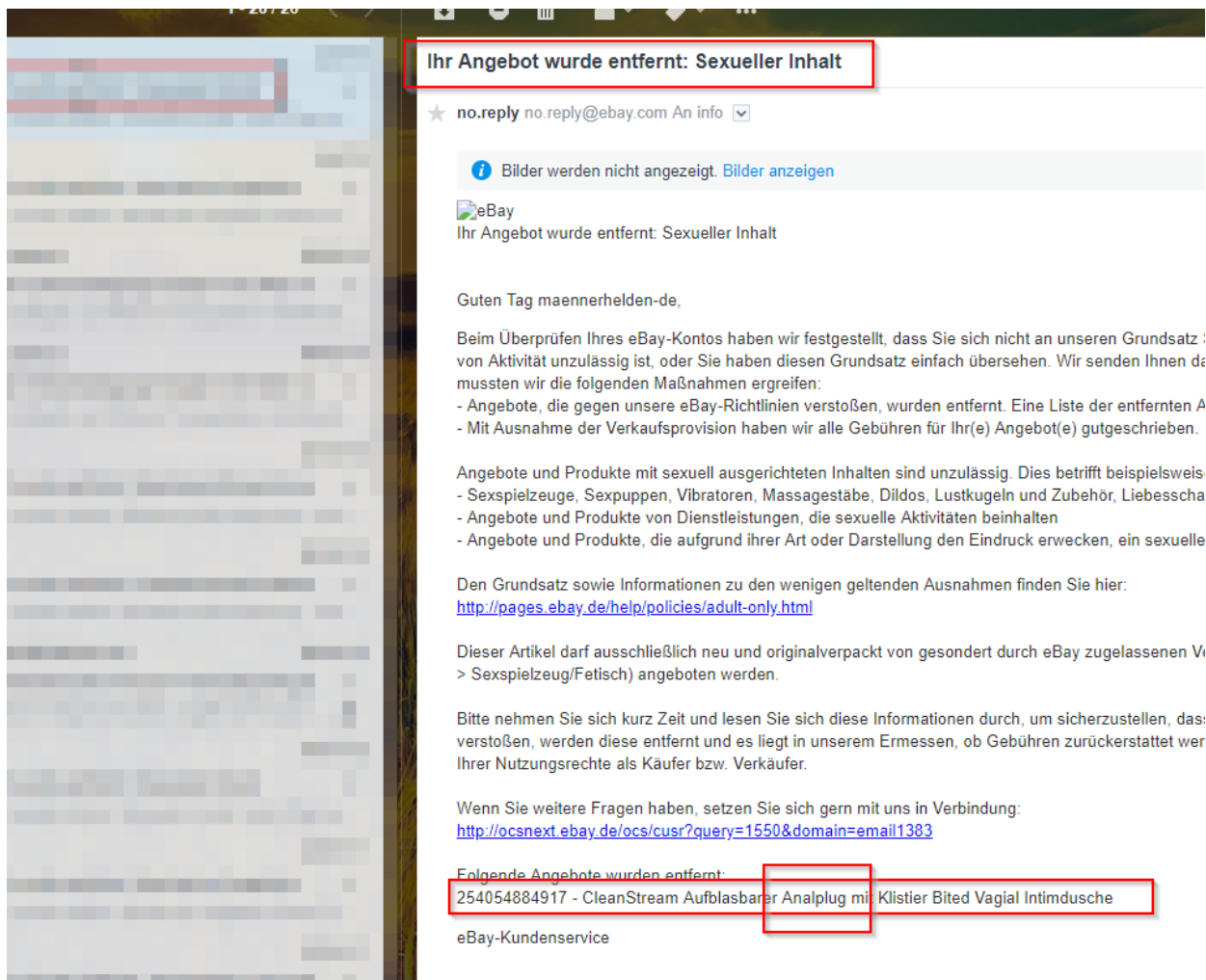
Gerade Emails mit Problemmeldungen, Anwaltsdrohungen, Sperren oder Löschungen müssen immer im Detail gelesen und verstanden werden.

Auch muss man sich entsprechenden Konsequenzen bewusst sein.

Es ist wichtig Lösungsorientiert zu handeln.

2. Beispiel 1

Es kommt bei Männerhelden eine Email das ein Angebot entfernt wurde aufgrund von sexuellem Inhalt. Wenn die Email einfach in „1_ erledigt“ geschoben wird, ohne diese zu bearbeiten, kann dies weitreichende Folgen für das Unternehmen haben.



1. lesen und verstehen: Okay, hier passt etwas nicht und es wurde ein Artikel falsch gelistet

2. Konsequenzen: Ebay hat den Artikel offline genommen und es könnte zu Strafen kommen wenn dieser oder weitere Artikel gelistet sind

3. richtig handeln: Prüfen ob eine automatische Auktion vorhanden ist und diese entsprechend löschen + den Artikel für den Verkauf bei ebay sperren.
Prüfen ob ggf. noch weitere solche Artikel online sind.

Die Männerhelden GmbH hatte bereits einmal 30 Tage Sperre bei ebay aufgrund solcher Artikel.
Hier ein Beispiel:

Vorübergehende Einschränkung Ihrer Verkäuferrechte: verbotene Links

★ no.reply no.reply@ebay.com An info

12

Bilder werden nicht angezeigt. [Bilder anzeigen](#)

eBay hat diese Mitteilung an Schraud, Adrian (maennerhelden-de) gesendet.
Ihr Vor- und Nachname in dieser Mitteilung sind ein Hinweis darauf, dass die Nachricht tatsächlich von eBay stammt. [Mehr zum Thema.](#)

Vorübergehende Einschränkung Ihrer Verkäuferrechte: verbotene Links

Guten Tag maennerhelden-de,

Beim Überprüfen Ihres eBay-Kontos haben wir festgestellt, dass Sie sich nicht an unseren Grundsatz verbotene Links gehalten haben. Daher haben wir folgende Maßnahmen ergriffen:

- Ihre Verkäuferrechte wurden vorübergehend eingeschränkt. Sie können 3 Tage lang keine neuen Artikel einstellen und auch keine laufenden Angebote bearbeiten. Auch können Sie kein neues eBay-Konto anmelden.

- Angebote, die nicht unseren Grundsätzen entsprechen, wurden beendet. Eine Liste der beendeten Angebote finden Sie am Ende dieser E-Mail.
- Gebühren für Angebote, die aufgrund des Verstoßes vorzeitig beendet wurden, werden auf Ihrem Konto nicht gutgeschrieben.

Es ist unzulässig, Links oder Inhalte zu verwenden, mit denen für Nicht-eBay-Websites geworben wird. Dazu gehören folgende Links und Inhalte:

- Links zu Ihrer allgemeinen Website
- Seiten, die Werbung für Nicht-eBay-Websites und für den Verkauf von Artikeln außerhalb von eBay machen
- nicht anklickbare Verweise auf Orte außerhalb von eBay im Text, in Bildern oder in Logos im Angebot (z.B. Text wie "meine Website finden Sie, wenn Sie MEINNUTZERNAME

Links, die Traffic von der eBay-Website wegführen, können Nutzer irritieren, wenn sie nicht bemerken, dass sie die eBay-Website verlassen haben. Nutzer könnten außerdem bei einer Nicht-eBay-Website fälschlicherweise davon ausgehen, dass ihr Kauf vom eBay-Käuferschutz abgedeckt ist.

Bestimmte Arten von Links sind erlaubt, wie z.B.:

- Links in Ihrer Artikelbeschreibung, die helfen, Ihren Artikel zu verkaufen. Beispiele dafür sind: Links zu weiteren Bildern, zu Herstellergarantien und zu Spezifikationen.
- Links zu Ihren anderen eBay-Artikeln und -Seiten, die keine Werbung für Websites oder Verkäufe außerhalb von eBay machen.

Unseren Grundsatz zur Verwendung von Links auf den eBay-Artikelseiten mit Beispielen dafür, welche Links erlaubt und welche unzulässig sind, finden Sie hier:

<http://pages.ebay.de/help/policies/listing-links.html>

3. Beispiel 2

Es kommt bei Männerhelden eine Email zu Überverkäufen.

Ticket öffnen - Status gelöst Ticket: 14851

Projekt: Achtung, dieses Ticket wurde noch keinem Projekt zugeordnet.

ID:	Status:	netto/b
-----	---------	---------

Infos von Maennerhelden tricom - Auftragskiller - Überverkauf

4 x Nivea Creme Men 150ml
1 - Bestellung 103076 (Torsten Bock)
Summe: 1 / Lager: 0.0

vom 2019-01-05 - 15:08:56 (Samstag)

1. lesen und verstehen: Aus irgendeinem Grund wurde etwas doppelt verkauft oder der Lagerbestand passt nicht

2. Konsequenzen: Das Ranking bei ebay und amazon kann extrem leiden, wenn dies häufiger vorkommt. Es kann bis zur Sperre kommen bei zu vielen Überverkäufen.

3. richtig handeln: Prüfen ob vielleicht der Lagerabgleich nicht richtig funktioniert. Prüfen aus welcher

Quelle der Überverkauf kommt. Prüfen ob ggf. eine Ersatzlieferung möglich ist und dem Kunde etwas andere schicken um die Versandzeiten der Plattform einzuhalten